

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIBRA ÓPTICA EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVÉS DEL CANAL ONLINE

I. SOLO INTERNET FIBRA OPTICA O NAKED

OFERTA SOLO INTERNET O NAKED FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Solo Internet Nacional	- Compra hoy paga el próximo mes. 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico - Aplica cargo de instalación de \$51.900	- Movistar TV App con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales. - Smart Wifi en localidades seleccionadas
Solo Internet Bogotá y Cundinamarca	- Compra hoy paga el próximo mes. 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. - Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.	
Solo Internet Antioquia y Eje Cafetero	- Compra hoy y paga el próximo mes. 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. - Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.	

- Oferta válida del 14 al 30 de noviembre de 2025.
- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®, para los periodos S2 2021, S1 y S2 2022, S1 y S2 2023, S1 y S2 2024 y S1 2025 Todos los derechos reservados. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
- A nivel nacional aplica 30% de descuento por 12 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico en los planes Solo Internet o Naked con Movistar TV App de 9 canales. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
- Ofertas de Fibra aplican cargo de instalación según ciudad y estrato.
- Durante el mes puede haber ofertas con descuentos exclusivos con fecha de vigencia más cortas.
- Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
- El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
- Los planes solo internet exclusivos de 900 megas con 74 canales en vivo a través de Movistar Tv App tienen descuento exclusivo del 20% de descuento por 12 meses, e incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
- La oferta de Solo Internet Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 9 canales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El

Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.

10. La oferta especial ciudades Solo internet o Naked de 900 megas simétricas por \$55.990 aplican exclusivamente para Cajicá, Cota, Funza, Fusagasugá, La Mesa, Sibaté, Tocancipá, Aguachica, Ciénaga, Montería, Riohacha, Sincelejo, Turbaco, Bello, Calarcá, Copacabana, El Carmen De Viboral, Espinal, Girardota, Honda, La Dorada, La Estrella, Marinilla, Melgar, Santa Rosa De Cabal, Acacias, Barrancabermeja, Chiquinquirá, Duitama, Girón, Los Patios, Pamplona, San Gil, Socorro, Sogamoso, Yopal, Buga, Candelaria, Cartago, Florencia, Ipiales, Jamundí, Palmira, Pitalito, Popayán, Santander De Quilichao, Tuluá y Yumbo en estratos 1 al 3 y sin cargo de instalación. Esta oferta reemplaza los descuentos estructurales de cada clúster y no se asegurará otro tipo de descuentos.
11. Amazon Prime está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
12. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
13. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
14. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
15. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
16. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
17. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con wifi 6 podrás:
 - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
 - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
18. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
19. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). Para Bogotá, Cundinamarca, Antioquia y Eje Cafetero en estratos 1 y 2 aplica el 50% de descuento de cargo de instalación y estratos 3 al 6 no aplica.
20. El plan solo internet con Win Play tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se podrá ver como un canal adicional en la aplicación MovistarTV App.

21. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
22. Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
23. Planes de 1500 y 2000 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para zonas específicas de Bogotá en estratos 3 al 6, e incluyen compre hoy pague el siguiente mes más el 20% de descuento por 12 meses.
24. La oferta Fibra 1200 megas compra hoy paga el próximo mes + 50% descuento por 12 meses aplica para clientes del segmento residencial en la ciudad de Medellín (Sector Poblado). El 50% de descuento aplica sobre el cargo básico del plan que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente. La venta de este plan estará a cargo del canal digital asistido únicamente.
25. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 1200, 1500 y 2000 megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente.
 - Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I9 de 12° generación 2.5GHz (x64) equivalente o superior.
 - El equipo debe contar con Solución 2.5GBase-T admitiendo velocidades de conexión de hasta 2.5Gbps.
 - Memoria RAM: Mínimo 8/16 GB
 - Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - Interfaz de hardware USB Type A (3.1) - USB Type C
 - Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 6 o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - La medición no debe hacerse por Wifi.
 - Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
 - Desde el dispositivo que se realice la medición, se debe validar el número de procesos que realiza en segundo plano, recomendando deshabilitar procesos de antivirus y seguridad en general.
26. A los clientes Movistar Total se les obsequiará por un año una licencia gratuita del software de Inteligencia Artificial, en adelante IA, Perplexity Pro. "Perplexity Pro" es un buscador conversacional basado en Inteligencia artificial, es decir, un motor de búsqueda que proporciona respuestas precisas a preguntas más o menos complejas valiéndose de modelos de lenguaje extensos, tomando las fuentes que considera más relevantes y construyendo un discurso con sentido y precisión. Este buscador es prestado por la entidad Perplexity AI, INC. La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio Perplexity PRO se encuentran en la página web de Perplexity AI, INC: <https://www.perplexity.ai/>. El Cliente que desee beneficiarse de esta oferta deberá tener suscrito un contrato de prestación de servicios activo con Movistar para alguno de los siguientes productos: Movistar Total, Movistar Móvil Prepago, Movistar móvil Pospago y/o la adquisición de un producto a través de venta de terminales. Bajo las siguientes condiciones:

	Beneficiario (Licencia de 12 meses) • Clientes Nuevos Movistar total que adquieran plan Hogar y Movil Pospago o totalización de fibra • Clientes Actuales que tengan plan hogar y Movil Pospago La licencia se pierde si se cancela el plan contratado
---	---

Si el Cliente lo desea, transcurridos los meses de la oferta, podrá contratar directamente con Perplexity AI, INC. el servicio Perplexity PRO en 2 modalidades (mensual o anual) bajo las condiciones particulares establecidas por Perplexity AI, Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Movistar.

El prestador del servicio Perplexity PRO es Perplexity AI, INC. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo. Movistar tan solo ofrece la posibilidad de contratar dicho servicio en los términos descritos en las presentes Condiciones.

Para poder beneficiarse de esta oferta el Cliente accederá al área privada de la aplicación móvil “Mi Movistar”, WhatsApp oficial de Movistar y pagina web www.movistar.com.co, acreditándose como Cliente que tiene un contrato con Movistar y allí podrá activar su oferta para disfrutar de Perplexity PRO. El Cliente podrá disfrutar de hasta 12 meses, a un coste de \$0 pesos colombianos/mes (IVA incluido), del servicio que ofrece Perplexity AI, INC. en su modalidad de Perplexity PRO. Una vez activada la oferta se redirigirá al Cliente a la página web de Perplexity AI, INC. donde podrá suscribirse al servicio Perplexity PRO disfrutando de las ventajas que ofrece la oferta de Movistar que constituye el Servicio.

Las licencias no son acumulables, se entrega máximo 1 licencia por cedula. Condición de Redención de Código: El código entregado podrá ser redimido dentro de los primeros dos meses a partir de la fecha de entrega. Pasado este período, el código expirará y no podrá ser utilizado. Promoción valida hasta agotar existencias. Son 2.4 millones de licencias de Perplexity Pro.

II. DÚO FIBRA ÓPTICA

OFERTA DÚO FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha + Línea fija) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Dúo Nacional	• Compra hoy paga el próximo mes. • 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. • Aplica cargo de instalación de \$ \$51.900	• Movistar TV App con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales. • Larga distancia nacional ilimitada. • 200 minutos de larga distancia internacional. • Preferido fijo-móvil • Smart Wifi en localidades seleccionadas
Dúo Bogotá y Cundinamarca	• Compra hoy paga el próximo mes. • 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. • Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.	
Dúo Antioquia y Eje Cafetero	• Compra hoy y paga el próximo mes. • 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo • Aplica cargo de instalación del 50% en estratos 1 y 2, y estratos 3 al 6 no aplica.	

1. Oferta válida del 14 al 30 de noviembre de 2025.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®, para los periodos S2 2021, S1 y S2 2022, S1 y S2 2023, S1 y S2 2024 y S1 2025 Todos los derechos reservados. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

3. A nivel nacional aplica 30% de descuento por 12 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico en los planes Dúo con Movistar TV App de 9 canales.. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
5. Ofertas de Fibra aplican cargo de instalación según ciudad y estrato.
6. Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
7. El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
8. Los planes dúo exclusivos de 900 megas con 74 canales en vivo a través de Movistar Tv App tienen descuento exclusivo del 20% de descuento por 12 meses, e incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
9. La oferta de Dúo Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 9 canales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
10. Amazon Prime está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
11. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
12. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
13. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
14. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
15. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
16. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con wifi 6 podrás:
 - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.

- ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
17. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
 18. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
 19. El plan dúo con Win Play tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se podrá ver como un canal adicional en la aplicación MovistarTV App.
 20. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
 21. Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
 22. La oferta Fibra 1200 megas compra hoy paga el próximo mes + 50% descuento por 12 meses aplica para clientes del segmento residencial en la ciudad de Medellín (Sector Poblado). El 50% de descuento aplica sobre el cargo básico del plan que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente. La venta de este plan estará a cargo del canal digital asistido únicamente.
 23. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 1200 Megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente.
 - Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I9 de 12° generación 2.5GHz (x64) equivalente o superior.
 - El equipo debe contar con Solución 2.5GBase-T admitiendo velocidades de conexión de hasta 2.5Gbps.
 - Memoria RAM: Mínimo 8/16 GB
 - Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - Interfaz de hardware USB Type A (3.1) - USB Type C
 - Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 6 o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - La medición no debe hacerse por Wifi.
 - Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
 - Desde el dispositivo que se realice la medición, se debe validar el número de procesos que realiza en segundo plano, recomendando deshabilitar procesos de antivirus y seguridad en general.
 24. A los clientes Movistar Total se les obsequiará por un año una licencia gratuita del software de Inteligencia Artificial, en adelante IA, Perplexity Pro. "Perplexity Pro" es un buscador conversacional basado en Inteligencia artificial, es decir, un motor de búsqueda que proporciona respuestas precisas a preguntas más o menos complejas valiéndose de modelos de lenguaje extensos, tomando las fuentes que considera más relevantes y construyendo un discurso con sentido y precisión. Este buscador es prestado por la entidad Perplexity AI, INC. La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio Perplexity PRO se encuentran en la página web de Perplexity AI, INC: <https://www.perplexity.ai/>. El Cliente que desee beneficiarse de esta oferta deberá tener suscrito un contrato de prestación de servicios activo con Movistar para alguno de los siguientes productos: Movistar Total, Movistar Móvil Prepago, Movistar móvil Pospago y/o la adquisición de un producto a través de venta de terminales. Bajo las siguientes condiciones:



Beneficiario (Licencia de 12 meses)

- Clientes Nuevos Movistar total que adquieran plan Hogar y Movil Pospago o totalización de fibra
- Clientes Actuales que tengan plan hogar y Movil Pospago

La licencia se pierde si se cancela el plan contratado

Si el Cliente lo desea, transcurridos los meses de la oferta, podrá contratar directamente con Perplexity AI, INC. el servicio Perplexity PRO en 2 modalidades (mensual o anual) bajo las condiciones particulares establecidas por Perplexity AI, Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Movistar.

El prestador del servicio Perplexity PRO es Perplexity AI, INC. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo. Movistar tan solo ofrece la posibilidad de contratar dicho servicio en los términos descritos en las presentes Condiciones.

Para poder beneficiarse de esta oferta el Cliente accederá al área privada de la aplicación móvil “Mi Movistar”, WhatsApp oficial de Movistar y pagina web www.movistar.com.co, acreditándose como Cliente que tiene un contrato con Movistar y allí podrá activar su oferta para disfrutar de Perplexity PRO. El Cliente podrá disfrutar de hasta 12 meses, a un coste de \$0 pesos colombianos/mes (IVA incluido), del servicio que ofrece Perplexity AI, INC. en su modalidad de Perplexity PRO. Una vez activada la oferta se redirigirá al Cliente a la página web de Perplexity AI, INC. donde podrá suscribirse al servicio Perplexity PRO disfrutando de las ventajas que ofrece la oferta de Movistar que constituye el Servicio.

Las licencias no son acumulables, se entrega máximo 1 licencia por cedula. Condición de Redención de Código: El código entregado podrá ser redimido dentro de los primeros dos meses a partir de la fecha de entrega. Pasado este período, el código expirará y no podrá ser utilizado. Promoción valida hasta agotar existencias. Son 2.4 millones de licencias de Perplexity Pro.

III. TRIO FIBRA ÓPTICA

OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha + Línea Básica + Televisión) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Trio Nacional	• Compra hoy paga el próximo mes. • 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. • Aplica cargo de instalación de \$51.900	• Movistar TV App con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales.
Trio Bogotá y Cundinamarca	• Compra hoy paga el próximo mes. • 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. • Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2, y estratos 3 al 6 no aplica.	• Larga distancia nacional ilimitada. • 200 minutos de larga distancia internacional.
Trio Antioquia y Eje Cafetero	• Compra hoy paga el próximo mes. • 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico.	• Preferido fijo-móvil • Smart Wifi en localidades seleccionadas.

	• Aplica cargo de instalación del \$59.990	
--	--	--

1. Oferta válida del 14 al 30 de noviembre de 2025.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®, para los periodos S2 2021, S1 y S2 2022, S1 y S2 2023, S1 y S2 2024 y S1 2025 Todos los derechos reservados. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico en planes Trio de 900 megas. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. Ofertas de Fibra aplican cargo de instalación según ciudad y estrato.
5. Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
6. El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
7. La oferta de Trio Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 9 canales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
8. Netflix con 2 pantallas en HD está incluido en el plan seleccionado de Trío de 900 megas exclusivo para estratos 3 al 6.
9. La oferta especial ciudades Trío IPTV de 900 megas simétricas con un decodificador por 89.990 aplican exclusivamente para Cajicá, Cota, Funza, Fusagasugá, La Mesa, Sibaté, Tocancipá, Aguachica, Ciénaga, Montería, Riohacha, Sincelejo, Turbaco, Bello, Calarcá, Copacabana, El Carmen De Viboral, Espinal, Girardota, Honda, La Dorada, La Estrella, Marinilla, Melgar, Santa Rosa De Cabal, Acacias, Barrancabermeja, Chiquinquirá, Duitama, Girón, Los Patios, Pamplona, San Gil, Socorro, Sogamoso, Yopal, Buga, Candelaria, Cartago, Florencia, Ipiales, Jamundí, Palmira, Pitalito, Popayán, Santander De Quilichao, Tuluá y Yumbo en estratos 1 al 3 y sin cargo de instalación. Esta oferta reemplaza los descuentos estructurales de cada clúster y no se asegurará otro tipo de descuentos.
10. Amazon Prime está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
11. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
12. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
13. La oferta incluye un decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
14. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV

15. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
16. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
17. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con Wifi 6 podrás:
 - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
 - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
18. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
19. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
20. El plan Trio con Win + Fútbol tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se podrá ver a través del decodificador como un canal adicional.
21. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
22. Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
23. Planes de 1500 y 2000 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para zonas específicas de Bogotá en estratos 3 al 6, e incluyen compre hoy pague el siguiente mes más el 20% de descuento por 12 meses.
24. La oferta Fibra 1200 megas compra hoy paga el próximo mes + 50% descuento por 12 meses aplica para clientes del segmento residencial en la ciudad de Medellín (Sector Poblado). El 50% de descuento aplica sobre el cargo básico del plan que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente. La venta de este plan estará a cargo del canal digital asistido únicamente.
25. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 1200, 1500 y 2000 Megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente.
 - Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core i9 de 12° generación 2.5GHz (x64) equivalente o superior.
 - El equipo debe contar con Solución 2.5GBase-T admitiendo velocidades de conexión de hasta 2.5Gbps.
 - Memoria RAM: Mínimo 8/16 GB
 - Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - Interfaz de hardware USB Type A (3.1) - USB Type C
 - Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.

- Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 6 o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- La medición no debe hacerse por Wifi.
- Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
- Desde el dispositivo que se realice la medición, se debe validar el número de procesos que realiza en segundo plano, recomendando deshabilitar procesos de antivirus y seguridad en general.

26. A los clientes Movistar Total se les obsequiará por un año una licencia gratuita del software de Inteligencia Artificial, en adelante IA, Perplexity Pro. “Perplexity Pro” es un buscador conversacional basado en Inteligencia artificial, es decir, un motor de búsqueda que proporciona respuestas precisas a preguntas más o menos complejas valiéndose de modelos de lenguaje extensos, tomando las fuentes que considera más relevantes y construyendo un discurso con sentido y precisión. Este buscador es prestado por la entidad Perplexity AI, INC. La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio Perplexity PRO se encuentran en la página web de Perplexity AI, INC: <https://www.perplexity.ai/>. El Cliente que desee beneficiarse de esta oferta deberá tener suscrito un contrato de prestación de servicios activo con Movistar para alguno de los siguientes productos: Movistar Total, Movistar Móvil Prepago, Movistar móvil Pospago y/o la adquisición de un producto a través de venta de terminales. Bajo las siguientes condiciones:

	Beneficiario (Licencia de 12 meses) • Clientes Nuevos Movistar total que adquieran plan Hogar y Movil Pospago o totalización de fibra • Clientes Actuales que tengan plan hogar y Movil Pospago La licencia se pierde si se cancela el plan contratado
--	---

Si el Cliente lo desea, transcurridos los meses de la oferta, podrá contratar directamente con Perplexity AI, INC. el servicio Perplexity PRO en 2 modalidades (mensual o anual) bajo las condiciones particulares establecidas por Perplexity AI, Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Movistar.

El prestador del servicio Perplexity PRO es Perplexity AI, INC. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo. Movistar tan solo ofrece la posibilidad de contratar dicho servicio en los términos descritos en las presentes Condiciones.

Para poder beneficiarse de esta oferta el Cliente accederá al área privada de la aplicación móvil “Mi Movistar”, WhatsApp oficial de Movistar y pagina web www.movistar.com.co, acreditándose como Cliente que tiene un contrato con Movistar y allí podrá activar su oferta para disfrutar de Perplexity PRO. El Cliente podrá disfrutar de hasta 12 meses, a un coste de \$0 pesos colombianos/mes (IVA incluido), del servicio que ofrece Perplexity AI, INC. en su modalidad de Perplexity PRO. Una vez activada la oferta se redirigirá al Cliente a la página web de Perplexity AI, INC. donde podrá suscribirse al servicio Perplexity PRO disfrutando de las ventajas que ofrece la oferta de Movistar que constituye el Servicio.

Las licencias no son acumulables, se entrega máximo 1 licencia por cedula. Condición de Redención de Código: El código entregado podrá ser redimido dentro de los primeros dos meses a partir de la fecha de entrega. Pasado este período, el código expirará y no podrá ser utilizado. Promoción valida hasta agotar existencias. Son 2.4 millones de licencias de Perplexity Pro.

IV. Cobertura Fibra Movistar a Nivel Nacional:

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Arauca, Bogotá, Chía, Soacha, Anapoima, Cajicá, Cota, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, La Calera, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sibaté, Sopó, Tocancipá, Ubaté, Villeta, Zipaquirá, Armenia, Bello, Calarcá, Carmen de Viboral, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Caldas, Villamaría y Girardota.

Términos y condiciones Viaje al inicio de la Copa 2026

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en adelante Movistar, lanza la actividad **VIAJE AL INICIO DE LA COPA 2026**. Esta actividad consiste en que los clientes que adquieran Fibra + Pospago con oferta empaquetada en donde reciben por el paquete una factura, tendrán la posibilidad de participar por un viaje sencillo al **partido inaugural de la copa 2026 en México**.

1. Aplica para clientes que:

- ✓ Contraten servicios Fibra + Pospago con oferta empaquetada en donde el cliente recibe por el paquete una factura del **14 de noviembre 2024 al 15 de enero 2026**; si el cliente adquiere Fibra + pospago con facturación independiente, no entrará a participar en esta actividad.
- ✓ Se les haya instalado el servicio Fibra y que el servicio Pospago quede activo.
- ✓ No estén reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- ✓ El cliente número 3000 al cual se le haya instalado la Fibra y su servicio Pospago este activo, será beneficiario de un viaje sencillo **al partido inaugural de la copa 2026 en México**.

2. Procedimiento para elección del beneficiario:

- ✓ La selección del beneficiario se realizará por orden de compra de los servicios Fibra + Pospago dentro de las fechas de vigencia de la actividad.
- ✓ Solo se tendrán en cuenta las activaciones exitosas de Fibra + Pospago en el momento de la liquidación, es decir, no contarán las ventas Pospago que no hayan generado tráfico o las Fibras que no hayan sido instaladas.
- ✓ En caso de que alguno de los dos servicios o los dos servicios no sean una activación exitosa, no se tendrán en cuenta para el conteo de esta actividad.
- ✓ 30 días hábiles después de finalizada la actividad se validarán las altas generadas para identificar a la persona No. 3000 a la cual se le instaló Fibra + Pospago de forma exitosa.
- ✓ Para la elección del beneficiario se tomará la base de datos de todos los abonados que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.

3. Mecánica para entrega de obsequio:

El obsequio se entregará de la siguiente manera:

- ✓ Aplica para las ventas de Fibra + Pospago con fecha de registro y número de orden de compra desde el 14 de noviembre 2025 al 15 de enero 2026.
- ✓ El cliente número 3000 al cual se le haya instalado la Fibra y su servicio Pospago este activo, será beneficiario de un viaje sencillo **al partido inaugural de la copa 2026 en México**.
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, contactará al cliente beneficiario vía telefónica, email y/o SMS.
- ✓ En caso de que el participante no pueda recibir el obsequio, se entregará al participante No. 2999 y así sucesivamente.
- ✓ El obsequio únicamente se entregará al beneficiario escogido y que debe registrar en nuestro sistema como titular del servicio.
- ✓ Al recibir el obsequio, el beneficiario lo acepta sin que exista ninguna otra obligación por parte de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC. El ganador libera y exime de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el bien entregado.

- ✓ En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no será responsable frente a los participantes.
- ✓ En el caso donde Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no pudiera entregar el obsequio comprometido podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares, sin compromiso alguno de tener que reemplazar el obsequio.
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

4. Información del obsequio:

Se entregará en total un viaje en acomodación sencilla para el **partido inaugural de la copa 2026 en México** el cual se llevará a cabo el 11 de junio 2026, el viaje incluye:

- ✓ Tiquetes aéreos Bogotá – México; México - Bogotá
- ✓ Hospedaje para 1 persona 4 noches y 5 días (impuestos y desayunos incluidos).
- ✓ Traslado aeropuerto - hotel – aeropuerto en México
- ✓ Traslados Hotel - estadio - Hotel para presenciar el partido de la Inauguración.
- ✓ City Tour en la ciudad con almuerzo incluido
- ✓ Seguro exclusivamente de Asistencia Médica con cubrimiento de hasta USD 150.000
- ✓ Boleta garantizada para presenciar el partido de la Inauguración Categoría Uno.
- ✓ Impuestos de salida de Colombia.
- ✓ Sim Conectividad.
- ✓ Souvenir Ossa & Asociados.

5. Condiciones generales que el beneficiario debe tener en cuenta para acceder al viaje:

- ✓ El cliente debe contar con pasaporte vigente de 6 meses o VISA aprobada en caso de que se requiera.
- ✓ El cliente debe contar con tarjeta de crédito
- ✓ Si el beneficiario es de otra ciudad, este traslado no está cubierto dentro del viaje, el cliente debe asumirlo.
- ✓ El traslado del beneficiario de su casa al aeropuerto y viceversa, debe ser asumido por el cliente.
- ✓ El beneficiario debe garantizar tener al día sus afiliaciones al sistema de seguridad social, especialmente sus EPS.

6. Políticas Generales:

Para la entrega del obsequio, es importante tener en cuenta:

- ✓ Encontrarse al día en su factura al momento de la entrega y liquidación del obsequio.
- ✓ Se entregará en total un viaje en acomodación sencilla para la inauguración de la Copa Mundial 2026 en México
- ✓ Aplica para clientes del segmento Residencial de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC a nivel nacional.
- ✓ De acuerdo con el Decreto 493 del 22 de marzo de 2001 en lo relacionado con los obsequios en dinero y en especie, el ganador no podrá redimir el obsequio en dinero efectivo.
- ✓ Los menores de edad no podrán participar en esta actividad. El obsequio sólo será entregado al titular del servicio el cual debe ser mayor de edad.
- ✓ Antes de la entrega del obsequio, el beneficiario debe firmar acta y presentar el original y fotocopia de su documento de identidad.

- ✓ En caso de que el beneficiario no pueda aceptar el obsequio, el mismo se entregará al registro inmediatamente anterior, en este caso el No. 2999 y así sucesivamente.
- ✓ No podrán participar en esta actividad trabajadores de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble, relacionados con la campaña de la actividad: VIAJE AL INICIO DE LA COPA 2026

Términos y condiciones Campaña navidad 2025 Tecnología Movistar

Oferta Compra smartphones de referencias seleccionadas y lleva camisa oficial de la selección Colombia o balones

Campaña navidad de Tecnología Movistar camiseta o balón con la compra de tu smartphone de referencias seleccionadas. Oferta disponible del 14 de noviembre al 31 diciembre de 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 800 camisetas y 4.000 balones. Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición de smartphones. Las parejas de Smartphone y camiseta o balón de obsequio no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y el obsequio se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En el call center y movistar.com.co, hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez realizada la compra y recibido el smartphone no se aceptarán reclamos. Aplica para smartphones comprados en página web y call center. El obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad y no tendrá costo, será un obsequio por la compra de smartphones. El obsequio camiseta o balón no cuenta tienen garantía de un mes contado desde el día de su entrega. Las condiciones y beneficios de financiamiento están sujetas a perfil y estudio crediticio del cliente y condiciones de la entidad o aliado financiero. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Referencias participantes:

CAMISETAS Y BALONES			
FABRICANT	Item	Referencias	Unidade
HONOR	Balones	HNOR X8C - Honor 200 Smart	1000
MOTOROLA	Balones	Motorola EDGE 60 FUSION 256GB	1000
OPPO	Balones	OPPO A5 Pro	300
VIVO	Balones	Vivo Y39 y V50lite 5G	1500
XIAOMI	Balones	Redmi Note 14 4G	350
XIAOMI	Balones	Redmi Note 14 5G	350
XIAOMI	Balones	Redmi Note 14 Pro	300
Total Balones			4060

FABRICANTE	Item	Referencias	Unidades
OPPO	Camisetas	Reno 14/14F5G/4G	190
XIAOMI	Camisetas	Redmi Note 14 Pro 5G	40
XIAOMI	Camisetas	Redmi Note 14 Pro + 5G	30
XIAOMI	Camisetas	Xiaomi 14T	10
XIAOMI	Camisetas	Xiaomi 15	10
XIAOMI	Camisetas	Xiaomi 15T	10
VIVO	Camisetas	todas para el v60 lite 256	200
MOTOROLA	Camisetas	Motorola EDGE 60 512GB	300
HONOR	Camisetas	Magic 7 Lite	220
Total Camisetas			1010